

## Algemene voorwaarden

### CVO-Technologies

#### HOOFSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

##### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. CVO-Technologies: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: CVO-Technologies gevestigd aan het Graswinkellaan 182 te Weert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60151471;
  - b. klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CVO-Technologies een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van CVO-Technologies heeft ontvangen of met wie CVO-Technologies in enige rechtsbetrekking staat of voor wie CVO-Technologies enige rechtshandeling verricht;
  - c. consument: de klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
  - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen CVO-Technologies en de klant;
  - e. software: de software, de applicatie en/of de website en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie (inclusief de eventueel overeengekomen updates en upgrades) die in het kader van de overeenkomst door CVO-Technologies aan de klant ter beschikking wordt gesteld en/of door CVO-Technologies is ontwikkeld;
  - f. werk: het (website)ontwerp dat, de huisstijl die en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet dat CVO-Technologies vervaardigd heeft;
  - g. dienst: de online diensten die CVO-Technologies in het kader van de overeenkomst aan de klant ter beschikking stelt;
  - h. product: de fysieke zaak die door CVO-Technologies wordt geleverd;
  - i. computer: de computer of laptop van de klant waaraan CVO-Technologies in opdracht van de klant werkzaamheden uitvoert.

##### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van CVO-Technologies, alsmede op alle overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen de klant en CVO-Technologies, behoudens afwijkende afspraken die tussen partijen schriftelijk of via de e-mail zijn vastgelegd.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de klant.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zullen ook tegenover de klant gelden ten behoeve van derden die door CVO-Technologies worden ingeschakeld.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. CVO-Technologies en de klant zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6. Indien CVO-Technologies niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat CVO-Technologies het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Klant geeft CVO-Technologies toestemming om haar bedrijfsnaam en beeldmerk te mogen gebruiken in uitingen zoals presentaties en haar website.

##### Artikel 3.

##### Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

- 4.1. Ieder aanbod en alle offertes van CVO-Technologies zijn vrijblijvend.

- 4.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan CVO-Technologies opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop CVO-Technologies zijn aanbod of offerte baseert.
- 4.3. CVO-Technologies kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 4.4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- 4.5. Voor de consument zijn kenbaar gemaakte prijzen en tarieven inclusief btw.
- 4.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht CVO-Technologies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.8. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten en ontwerpen op eerste verzoek van CVO-Technologies terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan CVO-Technologies. De door CVO-Technologies aan de klant verstrekte offertes en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van CVO-Technologies en mogen zonder toestemming van CVO-Technologies niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

#### **Artikel 5. Wijziging Algemene Voorwaarden**

- 5.1. CVO-Technologies behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 5.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van CVO-Technologies of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 5.3. Indien consument een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

#### **Artikel 6. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 6.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte, het inschrijfformulier of de overeenkomst heeft ondertekend en aan CVO-Technologies heeft geretourneerd dan wel nadat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van CVO-Technologies.

#### **Artikel 7. Annulering**

- 7.1. Bij annulering van de overeenkomst dient de klant annuleringskosten aan CVO-Technologies te betalen. De annuleringskosten bedragen € 250,- excl. btw.
- 7.2. De consument kan voordat CVO-Technologies een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst de overeenkomst kosteloos annuleren.

#### **Artikel 8. Duurovereenkomst**

- 8.1. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, dan komen partijen de looptijd van de overeenkomst schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 8.2. Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst, wordt de overeenkomst telkens automatisch verlengd met de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan, tenzij de overeenkomst tegen het einde van de looptijd overeenkomstig artikel 6.4 wordt opgezegd.
- 8.3. De overeenkomst met een consument wordt enkel verlengd voor bepaalde tijd nadat de consument uitdrukkelijk zijn akkoord heeft gegeven voor de verlenging van de overeenkomst. De overeenkomst met een consument kan wel automatisch verlengd worden voor onbepaalde tijd.
- 8.4. De overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd worden opgezegd. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 8.5. De overeenkomst voor een bepaalde tijd, kan niet tussentijds worden opgezegd.
- 8.6. Wordt een duurovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, dan kan de overeenkomst te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

#### **Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst**

- 9.1. CVO-Technologies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- 9.2. CVO-Technologies heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de klant daarvan in kennis te stellen.

- 9.3. CVO-Technologies communiceert in het Nederlands of in het Engels met de klant.
- 9.4. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan CVO-Technologies afhankelijk zijn van diensten of netwerken van derde partijen. CVO-Technologies is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.
- 9.5. CVO-Technologies garandeert niet dat de software of de dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. De klant erkent dat toegang tot de software of de dienst onderbroken kan worden door diverse redenen. CVO-Technologies is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking. CVO-Technologies zal echter pogen een volledige continuïteit van de beschikbaarheid van de software en de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen.
- 9.6. CVO-Technologies behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de software of de dienst, ingevolge de technische evolutie van de software of de dienst. CVO-Technologies waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van de software of de dienst.

#### **Artikel 10. Verplichtingen van de klant**

- 10.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CVO-Technologies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CVO-Technologies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CVO-Technologies zijn verstrekt, dan heeft CVO-Technologies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- 10.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 10.3. De klant vrijwaart CVO-Technologies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 10.4. Indien CVO-Technologies door oorzaak van de klant extra kosten of uren moet maken of daardoor aanvullende werkzaamheden uitvoert, dan is CVO-Technologies gerechtigd deze bij de klant in rekening te brengen.
- 10.5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen.
- 10.6. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de software of de dienst en voor het in acht nemen van door CVO-Technologies gegeven instructies en/of adviezen.
- 10.7. De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de software of de dienst.

#### **Artikel 11. Verboden handelingen en buitengebruikstelling**

- 11.1. Het is de klant niet toegestaan om de software of de dienst te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde, gedragscodes en overige regels vastgesteld door overheidsinstanties.
- 11.2. CVO-Technologies heeft het recht de software of de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens CVO-Technologies niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. CVO-Technologies zal de klant van haar voornemen tot buitengebruikstelling vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van CVO-Technologies kan worden verlangd. De betalingsverplichtingen van de klant jegens CVO-Technologies blijven ook tijdens de buitengebruikstelling in stand.

#### **Artikel 12. Wijziging factuuradres of verhuizing**

- 12.1. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dan dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, of vestigingsadres en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan CVO-Technologies mede te delen.

#### **Artikel 13. Inloggegevens**

- 13.1. De klant dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de klant, dan kan CVO-Technologies daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

- 13.2. Indien de klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de klant CVO-Technologies daarvan onverwijld in kennis te stellen.

#### **Artikel 14. Wijziging van de overeenkomst**

- 14.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 14.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CVO-Technologies zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 14.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal CVO-Technologies de klant hierover inlichten.
- 14.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal CVO-Technologies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

#### **Artikel 15. (Op)leveringstermijn**

- 15.1. Vermelde (op)leveringstermijnen zijn globaal en slechts informatief. Overschrijding van een (op)leveringstermijn geeft de klant geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- 15.2. In het geval dat een door CVO-Technologies met de klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 15.3. Indien de (op)leveringstermijn wordt verlengd wegens overmacht, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

#### **Artikel 16. Vergoeding**

- 16.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 16.2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, dan zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van CVO-Technologies, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 16.3. CVO-Technologies kan een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan CVO-Technologies, dat in redelijkheid niet van CVO-Technologies mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 16.4. Indien CVO-Technologies de prijs verhoogt binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst en de prijsverhoging niet voortvloeit uit een wettelijke verplichting, dan heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 16.5. CVO-Technologies zal de klant het voornemen tot verhoging van de prijs of het tarief schriftelijk of per e-mail kenbaar maken. CVO-Technologies zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 17. Facturatie en betaling**

- 17.1. Facturen worden via de post of via de e-mail naar de klant gestuurd.
- 17.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Voor de consument geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- 17.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op basis van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- 17.4. CVO-Technologies behoudt zich het recht voor de overeenkomst alsmede alle diensten te beëindigen indien de klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt.
- 17.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van CVO-Technologies op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 17.6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

- 17.7. Rechten worden aan de klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de klant alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.

#### **Artikel 18. Klachten**

- 18.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant zo spoedig mogelijk na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of via de e-mail te worden gemeld aan CVO-Technologies. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CVO-Technologies in staat is adequaat te reageren.
- 18.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal CVO-Technologies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk of via de e-mail kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal CVO-Technologies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

#### **Artikel 19. Opschorting en ontbinding**

- 19.1. CVO-Technologies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst CVO-Technologies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
  - indien de klant in staat van faillissement verkeert;
  - ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
  - de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 19.2. Voorts is CVO-Technologies bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 19.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van CVO-Technologies op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien CVO-Technologies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 19.4. CVO-Technologies behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 20. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 20.1. CVO-Technologies kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19;
  - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 20.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. CVO-Technologies is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens, stukken, uitgewerkte ontwerpen en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart CVO-Technologies tegen alle aanspraken ter zake.
- 20.3. CVO-Technologies is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van het (op)geleverde, de software of de dienst, door gebruik van het (op)geleverde, de software of de dienst in strijd met de handleiding, gebruiksinstructies of technische specificaties, door het verkeerd of niet goed onderhouden van het (op)geleverde, de software of de dienst of door verwaarlozing van het (op)geleverde, de software of de dienst.
- 20.4. CVO-Technologies is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.

- 20.5. De klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn eigen data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. CVO-Technologies is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.
- 20.6. De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, dan kan CVO-Technologies niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 20.7. CVO-Technologies is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de klant. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.
- 20.8. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door CVO-Technologies (op)geleverde, dan sluit CVO-Technologies iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 20.9. CVO-Technologies is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de klant verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de klant.
- 20.10. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan CVO-Technologies nimmer worden aangerekend.
- 20.11. CVO-Technologies is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 20.12. Iedere aansprakelijkheid van CVO-Technologies voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens, kosten en schade ten gevolge van vermindering, vernietiging, beschikbaarheid of zoekraken van en de toegang tot bestanden en gegevens van de klant, reputatieschade en opgelegde boetes.
- 20.13. Indien CVO-Technologies aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CVO-Technologies beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van CVO-Technologies gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van CVO-Technologies beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op de vergoeding die in de 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de klant.
- 20.14. De in dit artikel en in deze algemene voorwaarden beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen van CVO-Technologies worden mede bedongen ten behoeve van door hem ingeschakelde derden.
- 20.15. De klant is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. CVO-Technologies heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden en/of het (op)geleverde.
- 20.16. Alle aanspraken jegens CVO-Technologies die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij CVO-Technologies zijn ingediend, vervallen door verjaring. Voor de consument die een product afneemt van CVO-Technologies, geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

#### **Artikel 21. Overmacht**

- 21.1. CVO-Technologies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 21.2. Van overmacht is o.a. sprake indien CVO-Technologies verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, storing in het e-mailverkeer, virusinfectie of computervredebreuk door derden, energiestoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, ongevallen, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens CVO-Technologies de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.
- 21.3. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van leveranciers van CVO-Technologies.
- 21.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen

gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 21.5. Voor zover CVO-Technologies ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CVO-Technologies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 22. Geheimhouding**

- 22.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 22.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, CVO-Technologies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en CVO-Technologies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is CVO-Technologies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 23. Intellectuele eigendomsrechten**

- 23.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) het werk berusten bij CVO-Technologies.
- 23.2. CVO-Technologies verleent, voor zover noodzakelijk voor gebruik van het werk door de klant, aan de klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk. De licentie geldt slechts nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het vervaardigen van het werk waarvoor de licentie wordt verleend, heeft voldaan.
- 23.3. Indien de klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van CVO-Technologies, dan heeft CVO-Technologies het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de klant recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die CVO-Technologies daardoor heeft geleden aan de klant in rekening gebracht.
- 23.4. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij CVO-Technologies voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 23.5. CVO-Technologies is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden. In dit kader heeft CVO-Technologies het recht de naam en/of logo van de klant en een link naar de website van de klant op haar website te plaatsen.
- 23.6. CVO-Technologies behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 24. Onderzoek naar het bestaan van rechten**

- 24.1. Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.

#### **Artikel 25. Gebruiksvoorwaarden**

- 25.1. Het (op)geleverde, de software of de dienst kan bestaan uit softwareprogrammatuur die niet door CVO-Technologies ontwikkeld is maar door een derde partij. In een dergelijk geval wordt de omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur bepaald door de gebruiksvoorwaarden van de ontwikkelaars van deze softwareprogrammatuur.

#### **Artikel 26. Geschillen**

- 26.1. De rechter in de vestigingsplaats van CVO-Technologies is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. De consument heeft 1 maand de tijd nadat CVO-Technologies zich schriftelijk jegens de

consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

- 26.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 27. Toepasselijk recht**

- 27.1. Op elke overeenkomst tussen CVO-Technologies en de klant is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens koopverdrag.

### HOOFDSTUK 2: ONTWIKKELEN VAN SOFTWARE

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op overeenkomsten inzake het ontwikkelen en/of ter beschikking stellen van software.

#### **Artikel 28. De software**

- 28.1. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de software zoals hij is ("as is") aan de klant ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.
- 28.2. Indien een gebrek aan de software veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de klant, dan zijn alle kosten die CVO-Technologies heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de klant.

#### **Artikel 29. Intellectuele eigendomsrechten**

- 29.1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, van alle door of ten behoeve van CVO-Technologies ter beschikking gestelde software alsmede het voorbereidende materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CVO-Technologies dan wel bij door hem ingeschakelde derden.
- 29.2. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten ten aanzien van de software. Het betreft niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten, uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de klant. De gebruiksrechten gelden slechts nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het ontwikkelen en/of ter beschikking stellen van de software waarvoor de gebruiksrechten worden verleend, heeft voldaan.
- 29.3. Voor zover maximaal toegestaan onder de geldende wetgeving, is het niet toegestaan:
- de software in sub-licentie te geven, te verhuren, te verkopen, aan derden ter beschikking te stellen, uit te lenen of te distribueren;
  - de software na te bouwen, te reproduceren, te demonteren of te onderwerpen aan reverse engineering;
  - afgeleide producten van welke aard dan ook van de software te maken.
- 29.4. Broncodes worden niet aan de klant verstrekt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 29.5. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan slechts schriftelijk middels een daartoe bestemde overeenkomst worden overeengekomen.
- 29.6. De klant draagt er zorg voor dat zijn medewerkers alsmede door hem ingeschakelde derden, de bepalingen van dit artikel zullen naleven.

### HOOFDSTUK 3: HOSTING-DIENSTEN

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op overeenkomsten inzake hosting-diensten.

#### **Artikel 30. Domeinnaamregistratie**

- 30.1. CVO-Technologies bemiddelt alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert, dan kan CVO-Technologies hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.
- 30.2. Indien de door de klant gewenste domeinnaam niet (meer) beschikbaar is op het moment dat CVO-Technologies de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie, dan kan CVO-Technologies op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van deze domeinnaam.



### **Artikel 31. Verplichtingen van de klant**

- 31.1. De klant zal door het gebruik van de hosting-diensten van CVO-Technologies geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen.
- 31.2. In het bijzonder zal de klant:
- de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
  - geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
  - geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
  - niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
  - niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
  - zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor de klant niet geautoriseerd is;
  - zich niet bezighouden met het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud (spam);
  - bewust virussen verspreiden.
- 31.3. Indien de klant, naar het oordeel van CVO-Technologies, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel, of overig oneigenlijk gebruik maakt van de dienst van CVO-Technologies, dan is CVO-Technologies gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting-dienst te blokkeren, zonder dat CVO-Technologies tot enige schadevergoeding gehouden is. De klant wordt daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld. De klant vrijwaart CVO-Technologies tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de klant, onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in dit artikel.
- 31.4. De klant zal de beschikbaarheid van de schijfruimte en het dataverkeer zelf in de gaten houden. Bij overschrijding zal CVO-Technologies de extra kosten die dit met zich meebrengt factureren aan de klant. Bij structurele overschrijving is CVO-Technologies gerechtigd om het abonnement te upgraden en dit te factureren.
- 31.5. Bij te late betaling en het geen gehoor geven aan een herinnering behoudt CVO-Technologies zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de hosting-dienst volledig te blokkeren. Nadat achterstallige bedragen zijn voldaan kan heraansluiting plaatsvinden. CVO-Technologies is niet verplicht tot heraansluiting.

## HOOFSTUK 4: LEVERING PRODUCTEN

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op overeenkomsten inzake de levering van producten.

### **Artikel 32. Levering**

- 32.1. De producten worden geleverd op het door de klant opgegeven adres.
- 32.2. Eventuele verzend- of transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 32.3. De klant is verplicht de bestelde producten af te nemen.
- 32.4. Indien de klant de bestelde producten niet afneemt, dan worden de producten voor rekening en risico van de klant opgeslagen.
- 32.5. Het risico van de producten gaat over op de klant op het moment dat de producten zijn bezorgd op het door de klant opgegeven adres.

### **Artikel 33. Eigendomsvoorbehoud voor de klant zijnde een bedrijf**

- 33.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van CVO-Technologies, totdat alle vorderingen die CVO-Technologies op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 33.2. Tot aan het moment van eigendomsovergang, is de klant gehouden de grootst mogelijke zorg te betrachten t.a.v. de producten. De klant dient de producten als herkenbaar eigendom van CVO-Technologies te bewaren.
- 33.3. De klant is gehouden de producten te verzekeren tegen alle mogelijke risico's die deze producten vanaf hun levering kunnen ondergaan.
- 33.4. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
- verpanden;
  - aan derden enig ander recht daarop verlenen;
  - buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.

- 33.5. In geval van beslaglegging of enige andere inmenging door derden, is de klant gehouden onmiddellijk CVO-Technologies te waarschuwen.
- 33.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van CVO-Technologies.
- 33.7. Nadat CVO-Technologies zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag hij de geleverde producten terughalen. De klant staat CVO-Technologies toe de plaats te betreden waar deze producten zich bevinden.
- 33.8. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan CVO-Technologies toekomende rechten onverlet.

#### **Artikel 34. Klachten en garantie**

- 34.1. De klant heeft de verplichting de afgeleverde producten te onderzoeken bij aflevering, teneinde vast te stellen of deze aan de overeenkomst beantwoorden.
- 34.2. Klachten dienen schriftelijk of via de e-mail en zo spoedig mogelijk na de ontdekking aan CVO-Technologies kenbaar te worden gemaakt.
- 34.3. Beantwoordt het product niet aan de overeenkomst, dan is CVO-Technologies naar zijn keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van het product of vervanging van het product. De aansprakelijkheid van CVO-Technologies is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 18 is opgenomen.
- 34.4. Indien op het product een fabrieksgarantie wordt verleend, dan wordt dat voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant kenbaar gemaakt. De garantie komt de consument toe onverminderd de rechten die de wet de consument toekent.
- 34.5. CVO-Technologies is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde producten aan CVO-Technologies verstrekte garantie.
- 34.6. De garantie- en reparatieprocedure verlopen via de fabrikant van het product, tenzij anders is aangegeven.
- 34.7. Te allen tijde moet CVO-Technologies of de fabrikant van het product in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen.
- 34.8. De klant heeft slechts recht op garantie indien hij aan alle verplichtingen jegens CVO-Technologies heeft voldaan.
- 34.9. De garantie vervalt en klachten over het product worden niet (verder) in behandeling genomen indien:
- a. de (gebruiks)instructies niet zijn nagekomen;
  - b. de klant het onderhoud of de reparatie aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door CVO-Technologies zijn aangesteld;
  - c. schade aan het product en/of gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de klant en/of derden;
  - d. het product niet is gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
  - e. gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
  - f. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - g. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
  - h. het product niet is gebruikt in overeenstemming met de technische specificaties;
  - i. controles niet nauwkeurig zijn uitgevoerd;
  - j. gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door CVO-Technologies zijn geleverd.
- 34.10. Het feit dat CVO-Technologies en/of de fabrikant van het product overgaat tot het onderzoeken van een klacht of een garantieclaim, betekent niet dat CVO-Technologies en/of de fabrikant van het product erkent dat het product gebrekkig is en/of dat de garantieclaim wordt gehonoreerd.
- 34.11. Indien de klant onterecht heeft gereclameerd of onterecht een beroep op de garantie heeft gedaan, dan worden alle (onderzoeks)kosten die CVO-Technologies daardoor heeft gemaakt aan de klant in rekening gebracht.
- 34.12. Indien op verzoek van de klant werkzaamheden aan het product worden uitgevoerd die buiten de garantie vallen, dan worden de kosten van deze werkzaamheden aan de klant in rekening gebracht.

#### **HOOFDSTUK 5: REPARATIE COMPUTER**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op overeenkomsten inzake het repareren, reinigen, updaten of opschonen van de computer van de klant.

**Artikel 35. Tarieven**

- 35.1. Alle op de website van CVO-Technologies vermelde tarieven i.v.m. werkzaamheden aan de computer zijn inclusief btw.

**Artikel 36. Uitvoering van de overeenkomst**

- 36.1. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijke computer gebruikelijk is, tweedehands onderdelen. Op een aan de reparatie voorafgaand verzoek van de klant stelt CVO-Technologies de vervangen onderdelen, ter beschikking van de klant.
- 36.2. Indien CVO-Technologies niet in staat is de computer binnen de opgegeven tijd te repareren, reinigen, updaten of opschonen, dan kan de klant CVO-Technologies verzoeken tegen betaling van de tot dan gemaakte kosten de computer per omgaande aan hem te retourneren.
- 36.3. CVO-Technologies zal alle veiligheidsmaatregelen nemen die van hem in redelijkheid verlangd kunnen worden om schade aan de computer tijdens de werkzaamheden te voorkomen.

**Artikel 37. Aansprakelijkheid**

- 37.1. CVO-Technologies is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van illegale software bij de klant. Ook niet als de klant opdracht geeft tot het installeren van dergelijke illegale kopieën.
- 37.2. CVO-Technologies aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van CVO-Technologies in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 37.3. CVO-Technologies is nimmer aansprakelijk voor schade aan, het te niet gaan van of het gestolen worden van de computer gedurende de periode dat CVO-Technologies de computer onder zich heeft. Alle bewaring/opslag van de computer bij CVO-Technologies zal geschieden voor rekening en risico van de klant. De klant dient zich tegen alle risico's, die de computer tijdens de duur van de opslag kunnen treffen, steeds afdoende te verzekeren. De prijzen die CVO-Technologies voor het uitvoeren van de reparatie-, reinigings-, update-, en/of opschoonwerkzaamheden hanteert zijn ook niet op het verzekeren van de computer afgestemd.
- 37.4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de bestanden op zijn computer voordat hij de computer aan CVO-Technologies ter beschikking stelt.
- 37.5. CVO-Technologies is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van of gebreken aan de computer die aanwezig waren voordat CVO-Technologies een aanvang maakt met de werkzaamheden.

**Artikel 38. Retentierecht**

- 38.1. CVO-Technologies heeft het recht de computer onder zich te houden, indien de klant de kosten voor het uitvoeren van de werkzaamheden niet heeft voldaan en, indien van toepassing, ook indien het kosten betreft van een eerdere opdracht of indien er andere vorderingen zijn die voortvloeien uit een contractuele relatie met CVO-Technologies.
- 38.2. Het retentierecht eindigt op het moment dat de klant alle vorderingen die CVO-Technologies op de klant heeft, heeft betaald.
- 38.3. CVO-Technologies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de klant lijdt doordat CVO-Technologies een beroep doet op zijn retentierecht.

**HOOFDSTUK 6: DATACENTER**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op overeenkomsten inzake het ter beschikking stellen van een ruimte in een datacenter.

**Artikel 39. Uitvoering van de overeenkomst**

- 39.1. Het datacenter is ISO 27001, ISO 9001, ISO 14001 en NCP BORG KLASSE 4 gecertificeerd.
- 39.2. Om toegang te krijgen tot het datacenter zonder toegangspas dient de klant minimaal 24 uur van tevoren een afspraak te maken.

- 39.3. Heeft de klant een toegangspas voor het datacenter, dan heeft de klant 24/7 toegang tot het datacenter. Indien dit niet het geval is kan hij toegang vragen 24 uur van te voren door een email te sturen.
- 39.4. CVO-Technologies heeft het recht de apparatuur van de klant binnen het datacenter te verplaatsen. De klant wordt van een dergelijke verplaatsing op de hoogte gesteld.
- 39.5. CVO-Technologies kan niet garanderen dat de benodigde elektriciteit in het datacenter steeds zonder onderbrekingen beschikbaar is, ongeacht de aanwezige noodvoorzieningen.

**Artikel 40. Verplichtingen van de klant**

- 40.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn toegangspas van het datacenter en de daarbij behorende toegangscodes. Is de klant zijn toegangspas verloren of is de toegangspas gestolen, dan dient de klant CVO-Technologies daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en zal CVO-Technologies zorgdragen voor het blokkeren van de toegangspas. Tevens kan er een boete van minimaal € 250,- excl. btw. worden opgelegd aan de klant.
- 40.2. Bij een bezoek aan het datacenter dient de klant in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs.
- 40.3. Het is niet toegestaan te eten, drinken of roken op de datavloer(en) van het datacenter.
- 40.4. De klant dient te allen tijde de aanwezige huisregels van het datacenter in acht te nemen.
- 40.5. De apparatuur die de klant plaatst in het datacenter dient te voldoen aan de door CVO-Technologies voorgeschreven specificaties.

**Artikel 41. Aansprakelijkheid**

- 41.1. CVO-Technologies kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de apparatuur die de klant in het datacenter geplaatst heeft, zoals waterschade, brandschade of het gestolen worden van de apparatuur. Het gebruik van het datacenter is geheel voor risico van de klant.

**Artikel 42. Gebruik van identificatiegegevens**

- 42.1. Datacenter zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Cliënt ter beschikking stellen voor gebruik van de dienst. Cliënt zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Cliënt zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Datacenter hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 42.2. Cliënt zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.
- 42.3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Cliënt misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Cliënt, kan Datacenter Cliënt aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 42.4. Indien is vastgesteld dat Cliënt misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes danwel dat Cliënt geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Cliënt direct in verzuim en is Cliënt gehouden alle door Datacenter ten gevolge van het misbruik geleden schade te vergoeden.

**Artikel 43. Gebruik van de Dienst**

- 43.1. Het is Cliënt toegestaan de dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
- 43.2. Cliënt dient ervoor zorg te dragen dat hij de dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Cliënt zal de eventueel door CVO-Technologies gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur in acht nemen.
- 43.3. Het is cliënt niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de dienst, aan het CVO-Technologies, of aan een derde, of waardoor een storing in de dienst kan ontstaan.

**Artikel 44. Dataverkeer van cliënt**

- 44.1. Indien een derde CVO-Technologies erop wijst dat op de website van Cliënt informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Datacenter gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de dienst waarmee de website aan het netwerk van CVO-Technologies verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten of indien de website op een systeem van CVO-Technologies staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. CVO-Technologies zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Cliënt of haar cliënten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie. Bovendien is Datacenter in dat geval gerechtigd,

indien de ernst van de inbreuk dat rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat recht op schadevergoeding van Cliënt op CVO-Technologies ontstaat.

44.2. Cliënt vrijwaart en zal CVO-Technologies schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (deinhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Cliënt.

44.3. CVO-Technologies hanteert een 'fair use policy' inhoudende dat het Cliënt niet is toegestaan, al dan niet incidenteel, meer bandbreedte te benutten dan voor de overeengekomen dienst redelijkerwijs noodzakelijk is, het zogenoemde "bursten". Indien Cliënt deze redelijkerwijs noodzakelijke bandbreedte, die in de overeenkomst wordt benoemd, met meer dan 25% overschrijdt, is Datacenter gerechtigd de daardoor veroorzaakte extra kosten separaat bij Cliënt in rekening te brengen.

**Artikel 45.** Grensoverschrijdend gegevensverkeer

45.1. Indien door Cliënt door het gebruik van de dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart cliënt CVO-Technologies voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.

**Artikel 46.** Wijziging in eigenschappen dienst

46.1. CVO-Technologies is gerechtigd de technische eigenschappen van een dienst te wijzigen.

46.2. CVO-Technologies zal een wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

46.3. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van onderneming van Cliënt en/of de functionaliteit van de dienst, zal cliënt dit terstond doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen schriftelijk aan CVO-Technologies kenbaar maken.